

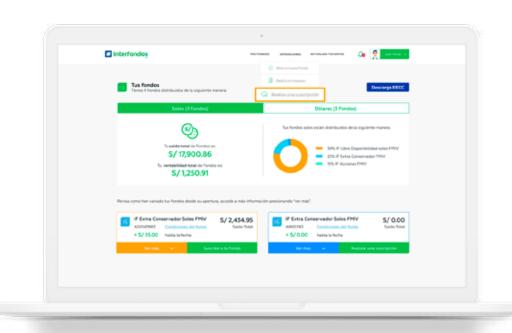
Manual de Suscripciones

## ¿Cómo puedo realizar una suscripción?



1

Selecciona la opción de "Realiza una suscripción" desde el menú superior.

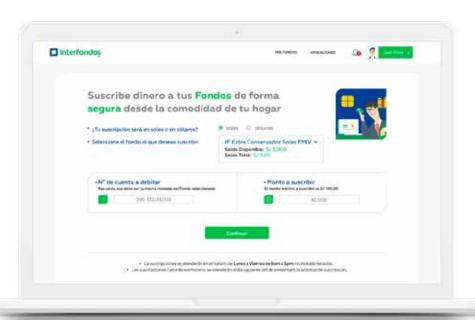




Elige **la moneda**, y luego **selecciona** el Fondo al cual deseas suscribir.

2

Ingresa tu **número de cuenta**y el monto que **deseas suscribir** y das clic en continuar.



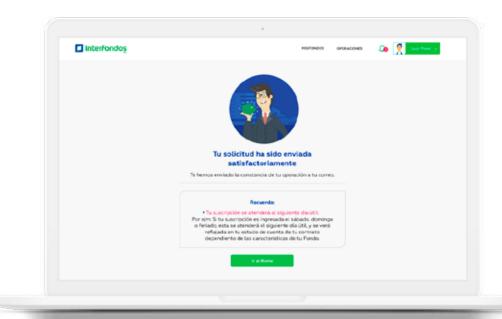


Una vez ingresado el monto que deseas suscribir, se te mostrará el detalle de la operación que vas a realizar.

4

5

¡Felicidades! Acabas de realizar satisfactoriamente la suscripción a tu Fondo Mutuo.



## Preguntas Frecuentes:

1 ¿La suscripción es automática?

No, las suscripciones que lleguen de Lunes a Viernes, desde las 00:00hrs hasta las 5:00pm se atenderán el mismo día con el valor cuota correspondiente al día de ingresada la solicitud. Mientras que las suscripciones que lleguen después de las 5:00pm, sábado, domingo, o feriados, se atenderán el día siguiente útil, con el valor cuota correspondiente al día en que serán atendidas.

Por ejm: Si la solicitud se ingresa un día "viernes" a las 4:00pm, la misma se atenderá el mismo día con el valor cuota correspondiente. Sin embargo, si la solicitud de suscripción llega a las 5:30pm del día viernes, se atenderá el día lunes con el valor cuota correspondiente.

2 ¿Puedo ingresar una cuenta de otro banco?

No, de momento únicamente se están procesando las solicitudes de clientes que tengan cuentas Interbank

3 ¿Cómo sabré que mi suscripción fue realizada?

Una vez que la suscripción sea aprobada, te llegará un correo con la confirmación de tu operación.

4 ¿Mi suscripción puede ser rechazada?

Tu suscripción podrá ser rechazada en caso no cumpla alguna de las siguientes condiciones, y de ser así, te llegará un mail con el motivo del rechazo:

- \* La cuenta a debitar debe ser de la misma moneda del fondo al que vas a suscribir.
- \* El monto a suscribir debe ser menor a tu saldo disponible en tu cuenta a debitar.
- \* El monto a suscribir está afecto del ITF (0.005%) por lo que te recomendamos siempre ingresar un monto menor a tu saldo disponible.
- \* La cuenta a debitar no debe estar afecta a bloqueos por parte de Interbank.